

Kvalitets-, miljö- och patient- säkerhetsberättelse 2017

Aleris Ögon Uppsala



Aleris

Värdet skapas i mötet med våra patienter

Värdet av Aleris tjänster skapas i mötet med våra patienter och kunder. Mötet kan se ut på många olika sätt, alltifrån operationen som ger tillbaka förlorade förmågor, det snabbt levererade provsvaret, röntgentiden en tidig morgon som gör att man hinner skjutsa barnen till träningen på kvällen eller frågan i mobilen från den digitala doktorn "känner du dig bättre?". För det är ju genom att erbjuda högkvalitativa tjänster för våra patienter och låta dem ta del av dem på det sätt som passar bäst i just deras vardag som vi som ökar deras livskvalitet, skapar värde och gör dem delaktiga i sin hälsa. För att lyckas med det krävs ett strukturerat kvalitets- miljö och patientsäkerhetsarbete. Ett arbete som måste pågå årets alla dagar och, minst lika viktigt, det måste ske lokalt på varenda en av våra enheter. Det får aldrig vara en pliktskyldig rapport som arbetas fram en gång per år och ställs i bokhyllan.

Resultaten visar att vi i Aleris håller hög kvalitet inom en stor mängd områden. Exempelvis är patienttillfredsställelsen ett år efter höftprotesoperation högre bland patienterna på våra tre enheter, Nacka, Ängelholm och Motala, än riksnittet som ligger på 88,7 procent. Motala sticker också ut genom att ha den lägsta andelen omoperationer fem år efter ljumskbräckoperation, 0,5 procent mot 2,6 procent, som är riksgenomsnittet. Kvalitetsregistret Riksstroke har

tilldelat Bollnäs sjukhus utmärkelsen "Årets strokeenhet" på basis av en sammanvägning av uppgifter om vård och omhändertagande, boende, patientens upplevelser både under akutskedet samt tre och tolv månader efter insjuknandet. Aleris Elisabethsjukhuset i Uppsala genomför näst mest axelprotesoperationer i landet. Långtidsuppföljningen i nationella kvalitetsregister visar att sjukhusets patienter skattar sin livskvalité och nöjdhet med operation högst i landet.

Under 2018 inför vi KeyForCare och vässar förmågan att använda patienternas upplevelser i vårt kvalitetsarbete. För det är i mötet som värdet skapas.

Trevlig läsning!



Alexander Wennergren Helm
Koncernchef och chef Aleris Division sjukvård

Innehåll

sida

1. Aleris – en ledande kvalitetsaktör i Skandinavien 4
2. Högklassig sjukvård från Umeå i norr till Ystad i söder 5
3. Kvalitets- och miljöarbetet inom division Sjukvård 6
4. Sjukvård norra Sverige 8
5. Organisation och struktur 9
6. Mål och resultat för 2017 14
7. Mål och strategier för kommande år 15
8. Tabeller 16
9. Sammanfattning 21

1. Aleris – en ledande kvalitetsaktör i Skandinavien

Aleris är ett av Skandinaviens ledande vård- och omsorgsföretag. Företaget grundades 2005 och har sedan 2010 en långsiktig och samhälls-engagerad ägare i Investor.

Aleris bedriver verksamhet inom specialistvård, primärvård/rehab, diagnostik, äldreomsorg, hemtjänst samt stöd och boende för unga och psykisk omsorg för vuxna. Vårt fokus på digitalisering och ny välfärdsteknik kommer ytterligare att öka möjligheterna att tillhandahålla vård- och omsorgstjänster oberoende av tid och plats.

Aleris cirka 11 000 medarbetare arbetar vid ungefär 450 enheter i Sverige, Norge och Danmark. I Sverige är Aleris organiserat i en sjukvårds- och en omsorgsdivision. Division Sjukvård omfattar specialistvård, primärvård, primärvårdsrehab, röntgen, medilab och fysiologlab. De tre senare bildar tillsammans Aleris Diagnostik.

Aleris uttalade målsättning är att vara den ledande kvalitetsaktören inom vård och omsorg. För att nå detta mål är vårt dagliga arbete centrerat kring fyra gemensamma värderingar: omtanke, professionalism, engagemang och nytänkande.



2. Högklassig sjukvård från Umeå i norr till Ystad i söder

Aleris sjukvårdsdivision finns representerad i stora delar av Sverige. Aleris Specialistvård Umeå är vår nordligaste enhet, medan Aleris Specialistvård Ögon i Ystad är enheten som ligger längst söderut.

Specialistvård med stor bredd

Aleris specialistvård omfattar ett flertal enheter med vårdutbud inom ett stort antal medicinska specialiteter såsom ortopedi, gynekologi, obesitas, öron-näsa-hals och ögon. Verksamheten omfattar såväl mottagning som öppen- och slutenvård. Aleris enheter är i många fall ledande inom sina respektive områden och rankas högt i medicinska kvalitetsregister. Enheterna återfinns i Umeå, Bollnäs, Söderhamn, Uppsala, Stockholm, Motala, Göteborg och på en mängd platser i Skåne.

Hög service och kvalitet i innovativ primärvård

Aleris primärvårdsenheter har stor bredd på sitt utbud och erbjuder bland annat läkarmottagning, distriktssköterskemottagning, psykosocial verksamhet, astma/KOL-mottagning samt förebyggande vård. Aleris primärvård arbetar i samverkan med specialistsjukvården. Vårdcentralerna utmärker sig med innovativa arbetssätt, bra service och en god tillgänglighet. Aleris Primärvård driver vårdcentraler i Hälsingland, Uppsala och Stockholm.

Primärvårdsrehab med starkt patientfokus

Aleris Primärvårdsrehab erbjuder rehabilitering inom ramen för Vårdval i Stockholm. Utbudet är brett och omfattar bland annat arbetsterapi, dietetik, kiropraktik, logopedi, neurologisk rehabilitering, fysioterapi och teamrehabilitering vid smärt-/stressrelaterade problem. Rehabiliteringen bedrivs både som öppenvård och i patientens hem.

Landsomfattande diagnostik i toppklass

Aleris Diagnostik omfattar radiologi, laboratoriemedicin och klinisk fysiologi. Aleris Röntgen utför bland annat benskannmätning, datortomografi, konventionell röntgen och magnetkameraundersökningar. Aleris Medilabs verksamhet är landsomfattande och innefattar provbunden laboratoriemedicinsk service inom klinisk kemi, immunologi och allergi, mikrobiologi, patologi och cytologi. Aleris Fysiologlab bedriver verksamhet i Stockholmsområdet. Verksamheten omfattar bland annat utredning, diagnostisk och behandling av hjärt-, kärl-, lung-, allergi- och sömnrelaterade sjukdomar.

3. Kvalitets- och miljö- arbetet inom division Sjukvård

Aleris erbjuder patienter och uppdragsgivare en högkvalitativ och säker vård som ges med hänsyn till miljön. Vi utvecklar verksamheterna genom att följa modellen för ständig förbättring; planera, genomföra, studera och agera.

Majoriteten av Aleris sjukvårdsverksamheter är kvalitetscertifierade enligt ISO 9001 och miljöcertifierade enligt ISO 14001, medan våra laboratorie- och fysiologiverksamheter är kvalitetsackrediterade enligt ISO/IEC. De verksamheter som ännu inte certifierats arbetar efter en plan för att uppnå certifiering.

Miljöarbetet är en del av Aleris kvalitet och bygger på identifierade miljöaspekter LETA (läkemedel, energi, transporter och avfall) vilka integreras i mål, processer och aktiviteter. De flesta av Aleris affärsområden har varit miljöcertifierade i över tio år. Det innebär att miljöarbetet tidigt integrerats i verksamheternas processer.

Aleris rapporterar till de nationella kvalitetsregistren och vi jämför resultaten med dem som redovisas av övriga vårdgivare liksom resultaten i den nationella rapporten Öppna jämförelser som sammanställs av SKL.

I arbetet med ständig förbättring ingår forskning och utveckling.

Sedan 2013 har Aleris en forskningsfond som årligen delar ut medel till olika projekt.

Alla verksamheter arbetar hårt för att hålla en hög patientsäkerhet. Utöver gemensamt system för avvikelsehantering

och gemensamma processer för anmälningsärenden utvecklar Aleris gemensamma diagnosprocesser som ger våra patienter en högkvalitativ och säker vård oavsett vart i landet den sker.

Inom Aleris följer vi patientnöjdheten på våra sjukvårdsverksamheter genom HappyOrNot (HoN).

Under senare delen av 2017 har en del verksamheter möjliggjort för alla patienter att systematiskt bistå i utvecklingsarbete och kommentera vår kvalitet. Vi deltar givetvis i de nationella patientenkäterna och de affärsområden som inte berörs av den kan komplettera sina HoN resultat med enkäter.

Grunderna i kvalitets- och miljöarbetet inom Aleris uttrycks i företagets gemensamma kvalitets- och miljöpolicies, som gäller för samtliga sjukvårdsverksamheter inom Aleris i Sverige. Utifrån dessa policies har gemensamma mål och strategier tagits fram. Det arbetet uttrycks i en gemensam affärsplan som respektive affärsområde bearbetat och anpassat till verksamhetsspecifika och relevanta mål som följs upp.

Kvalitetspolicy

Aleris uppdrag är att bedriva en God vård enligt Socialstyrelsens definition. God vård kännetecknas av att vara kunskapsbaserad och ändamålsenlig, säker och patientfokuserad, jämlik och effektiv samt ges i rimlig tid. Vår kvalitetspolicy bygger på att vi arbetar med ständiga förbättringar och gör Aleris Sjukvård till det självklara valet.

Vår omtanke gör skillnad

- Alla som kommer i kontakt med vår verksamhet ska känna förtroende för oss
- Vi ger våra patienter trygghet och det lilla extra
- Patienter och arbetskamrater ska bemötas med respekt och hänsyn

Vår professionalism gör skillnad

- Vi har både bredd och spetskompetens
- Våra kompetenta medarbetare bildar nätverk för ömsesidigt lärande och utveckling
- Med fokus på kvalitet och patientsäkerhetsarbete bidrar vi till effektivt utnyttjande av samhällets resurser

Vårt engagemang gör skillnad

- Vi arbetar aktivt med FoU och utbildning
- Våra kunder rekommenderar oss till andra
- Vi strävar efter att överträffa förväntningarna hos patienter, remitterter och uppdragsgivare

Vårt nytänkande gör skillnad

- Vi utvecklar nya samarbetsformer i sjukvården
- Med vårt kreativa förhållningssätt deltar vi i utvecklingen av ny diagnostik och nya behandlingsmetoder
- Vi söker aktivt samarbete med vårdgrannar och uppdragsgivare

Miljöpolicy

Aleris division Sjukvård ska aktivt arbeta för en långsiktig hållbar miljö genom att:

- ta miljöhänsyn i handlingar och beslut så att negativ miljöpåverkan från vår verksamhet minskar
- ta miljöhänsyn vid val av material, produkter, metoder och tjänster
- ständigt förbättra vårt miljöarbete
- följa de miljölagar och krav som berör vår verksamhet

För att uppnå detta krävs att vi:

- ställer miljökrav vid upphandling av varor och tjänster
- följer de miljölagar och krav som berör vår verksamhet
- utför miljökonsekvensbedömningar inför större beslut
- utvecklar vår miljökompetens och vårt miljömedvetande
- utvecklar rutiner för bästa riskhantering av avfallsprodukter

- minskar föroreningar från läkemedel och transporter
- väljer ekologiska och närproducerade produkter där så är möjligt
- har miljömål som utvärderas, handlingsplaner som tas fram vid ej uppnådda mål och som sedan följs upp.





5. Organisation och struktur

Aleris Sjukvård Norra Sverige bedriver ett systematiskt kvalitets-, miljö- och patientsäkerhetsarbete. Uppföljningar av verksamheten genomförs kontinuerligt och resultaten redovisas för alla anställda.

Kvalitets-, miljö- och patientsäkerhetsfrågor är en stående punkt på ledningsgruppsmöten. Ledningsgruppen går igenom ledningssystemen för kvalitet och miljö en gång per år; vid ledningens genomgång. Roller och ansvarsfördelning för planering, ledning och egenkontroll av kvalitets-, miljö- och patientsäkerhetsarbetet är:

- Affärsområdeschefen ansvarar för att skapa förutsättningar för ett systematiskt kvalitetsarbete inom affärsområdet och för att mål från divisionen bryts ner till verksamheterna och att resultat följs upp.
- Affärsområdets kvalitetschef, driver processorientering, planerar och följer upp det systematiska kvalitetsarbetet samt driver och genomför projekt inom affärsområdet.
- Verksamhetschefen har yttersta ansvaret för övergripande planering, ledning och egenkontroll av kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet inom verksamheten.
- Medicinskt ansvarig läkare ansvarar för att driva och följa upp patientsäkerheten inom verksamheten.
- Enhetscheferna ansvarar för planering, ledning och egenkontroll av kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet inom de egna enheterna, inom områdena miljö och hygien har de stöd av enhetens miljö- och hygienombud.

- Verksamhetsutvecklare ansvarar för att framställa och genomföra arbete och projekt inom kvalitet, miljö, patientsäkerhet, utveckling och processorientering.
- Miljöombud ansvarar för det lokala miljöarbetet.

Utöver Aleris Sjukvård Norras organisation finns stödfunktioner centralt på divisionen och inom landstinget

- Kvalitets- och miljöchef med ansvar för övergripande kvalitets- och miljöarbete.
- Chefläkare med övergripande ansvar för patientsäkerhet och rådgivande funktion vid lex Maria-anmälningar.
- PUL-ombud med ansvar för att rutiner kring hantering av personuppgifter hanteras enligt lagar och krav
- Vårdhygien i Region Uppsala
- Smittskydd i Region Uppsala
- Läkemedelsförskrivning i Region Uppsala, Strama och Apoteket

4. Sjukvård norra Sverige

Aleris Ögon Uppsala startade verksamheten i maj 2017 i nya lokaler. Vi erbjuder specialiserad ögonsjukvård när det gäller behandling av gråstarr och har stor erfarenhet av kataraktoperationer. Senaste teknik och material för bästa resultat används.

Aleris driver ögonkliniken på uppdrag av Region Uppsala och samarbetar med övriga ögonkliniker i närområdet.

Struktur	Frekvens	Redovisning
Kvalitetsgrupp för Division Sjukvård, affärsområdets kvalitetschef är representant	4 gånger/år	Mötesanteckningar, aktivitetsplan
Ledningens genomgång, i ledningsgruppen för ledningssystemet	1 gång/år	Mötesanteckningar, aktivitetsplan
Hygiengrupp	6 gånger/år	Mötesanteckningar, aktivitetsplan
Interna revisioner	Enligt upprättad treårsplan	Revisionsrapporter
Hygienronder	Årligen	Rapporter
Månadsrapport	12 gånger/år	Rapport
Central avvikelsegrupp	5 gånger/år	Mötesprotokoll

Affärsområdets strukturer för att sammanställa, analysera och rapportera kvalitets-, miljö- och patientsäkerhetsfrågor

Egenkontroll

Kvalitets-, miljö- och patientsäkerhetsarbetet följer modellen för ständig förbättring. Aktiviteter och utvärdering sker parallellt med klinisk verksamhet. Vi jämför årets resultat med tidigare års resultat, liksom vi jämför resultatet med andra likvärdiga verksamheter. Där förbättringsområden identifieras, planeras och genomförs nya aktiviteter för att på nytt följas upp med egenkontroll.

I egenkontroll ingår förebyggande riskbedömning

Aleris använder modellen som Socialstyrelsen och SKL står bakom "Riskanalys och händelseanalys". Miljöaspekterna läggs till i riskbedömningen. Ansvarig för att genomföra riskanalyser är närmaste chef. Rutin och mallar att använda finns i ledningssystemet.

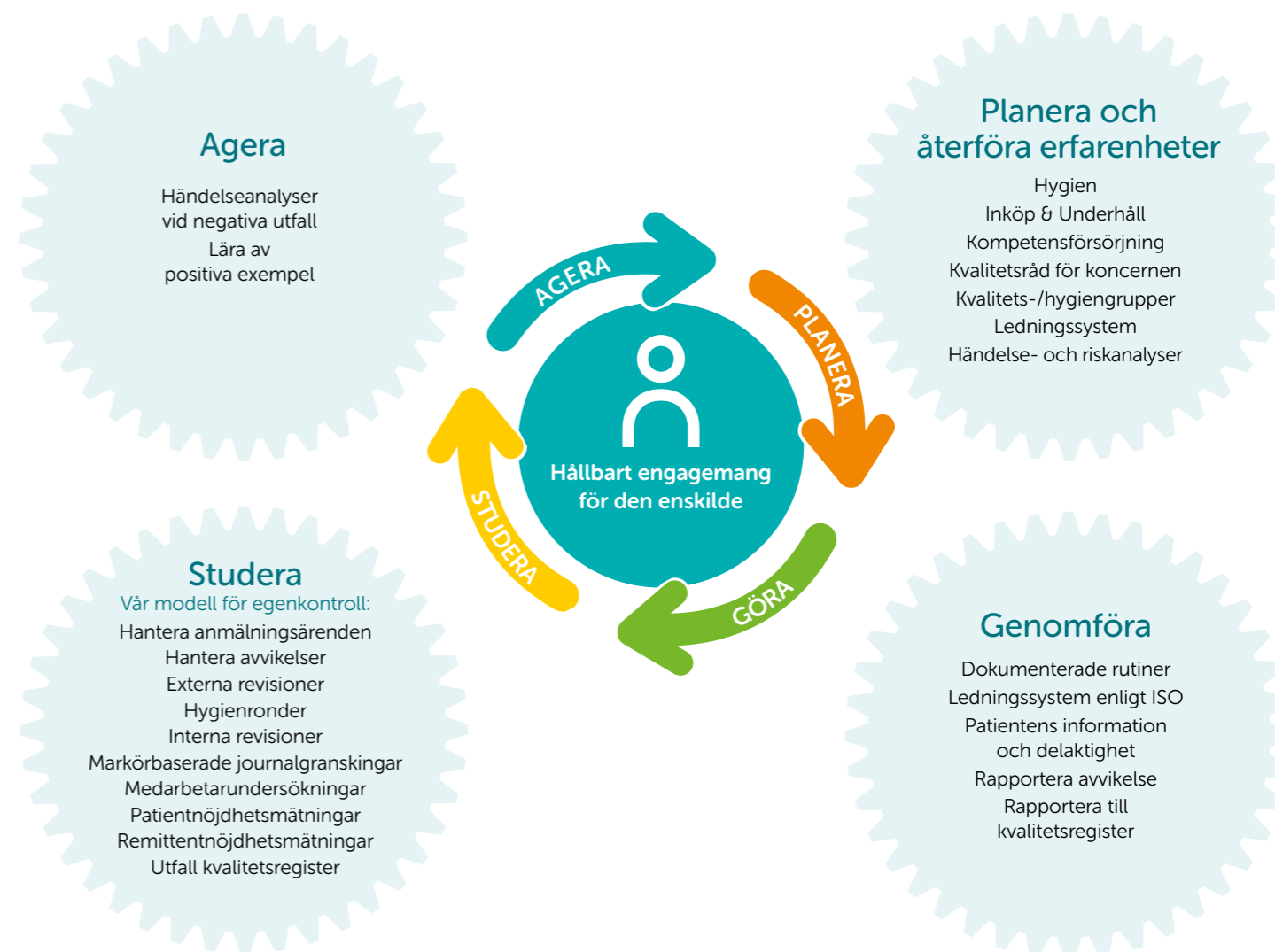
Det systematiska brandskyddsarbetet är en del av egenkontrollen och interna revisioner görs enligt plan. Revisionerna följer SOSFS 2011:9, OHSAS 18001, ISO 14001 och ISO 9001 eller ISO/IEC 17025 (Fysiologlab) alternativt ISO/IEC 15189 (Medilab) så att certifieringskraven möts.

VI är delaktiga i arbetet med den nationella kataraktprocessen med kartläggning av möjliga risker som ska förebyggas.

Innan vi startade verksamheten i maj utfördes en ventilationskontroll "at rest" av operationssalens ventilation, den utfördes av My Air.

Struktur för uppföljning och utvärdering

Aleris kvalitetscirkel



Det är varje medarbetares skyldighet att rapportera om missförhållanden och avvikelser liksom att komma med klagomål och synpunkter på kvaliteten.

Aleris uppmanar personalen att skriva avvikelser. Det hjälper oss att bli bättre och det ökar patientsäkerheten. Avvikelse* är en grundläggande del i det systematiska förbättringsarbetet. De skrivs i vårt interna system och hanteras av närmaste chef enligt en gemensam rutin där resultaten förs tillbaka till organisationen. De avvikelser som är allvarliga remitteras till chefschef. I de fall avvikelsen är på systematisk nivå tas avvikelsen upp i detaljerad form i ledningsgruppen för lämpliga åtgärder eller åtgärdsförslag. Vårdskador ska inte förekomma. När det ändå inträffar anmäls dessa till Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO)

enligt lex Maria. Ansvarig för lex Maria-anmälan är verksamhetschef som också ansvarar för information till patient och närstående. Samtliga lex Maria-anmälningar granskas och godkänns av chefläkaren inom Aleris sjukvård. Både lex Maria-anmälningar och klagomålsanmälningar till IVO följs upp kontinuerligt och rapporteras till Aleris ledning. Patientärenden från IVO hanteras av verksamhetschef tillsammans med affärsområdeschefen. Vid större händelser eller en vårdskada görs en fullständig händelseanalys med patienten eller närstående.

Aleris har ett visseblåsarsystem för att underlätta för medarbetare att rapportera om missförhållanden där även anonyma anmälningar tas emot. All personal inom företaget når systemet via intranätet.

* Alla händelser som kunnat medföra skada då rutiner eller maskiner inte räckt till

Informationssäkerhet

Aleris har genomfört en informationssäkerhetsinventering där risker kartlagts och åtgärder föreslagits. Bland de större åtgärderna ses en digital utbildning för all personal, information via ledningsgrupper och APT. Rutin för systematisk revision av de databaser som innehåller personuppgifter har reviderats med anledning av kommande EU-direktiv (GDPR).

Driften av Aleris datornätverk och informationssystem

finns dels utlagd hos en leverantör för IT-drift dels i aktuellt landstings eller regions IT-miljö. Arbetet för att skydda mot olovlig åtkomst till datornätverk och informationssystem sker utanför Aleris men där Aleris säkerställt att driften sker på ett säkert sätt. Under året har inga allvarliga brott identifierats. Loggkontroller genomförs för att granska hälso- och sjukvårdspersonalens journalföring.



Patientengagemang

Patienten ska få individuellt anpassad information om hälsotillstånd, diagnos och metoder för undersökning.

Att involvera patienter och anhöriga yttrar sig på olika sätt. Exempelvis har brev inkommit från patient som sedan delgivits personalen.

Patienter eller närstående kan klaga på vården. Varje medarbetare inom Aleris har ansvar för att ta emot synpunkter och klagomål. Medarbetaren är också ansvarig för

att rapportera avvikelser till närmaste chef. Klagomål kan också anmälas till patientnämnden eller till IVO. Att noggrant utreda och ta fram åtgärder för att förhindra liknande händelser är en självklar del av vårt patientsäkerhets- och kvalitetsarbete.

Samverkan

Samverkan och lokalt erfarenhetsutbyte gynnar patienten och medarbetarnas utveckling. Det är en viktig framgångsfaktor i förbättringsarbetet när medarbetarnas insats för den enskilde patienten blir tydligt i patientflödet.

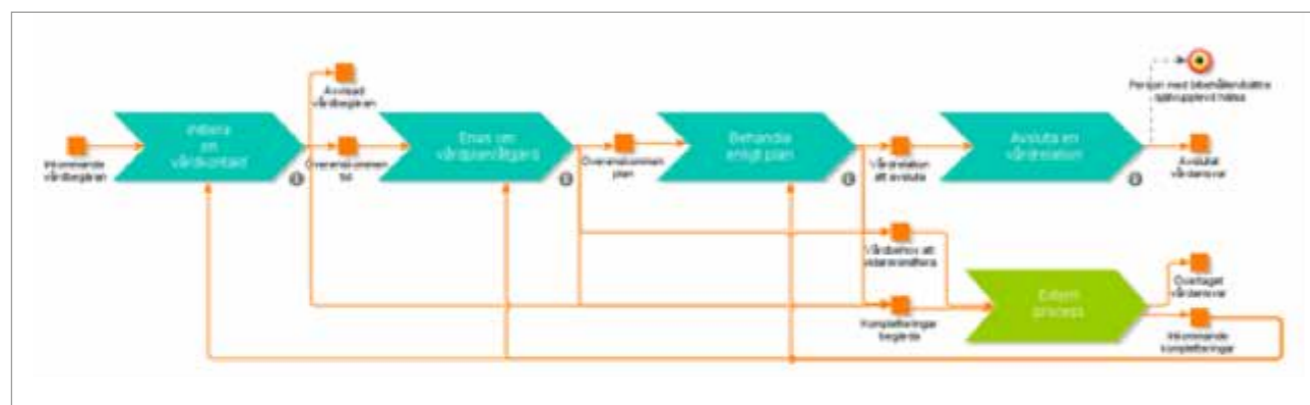
Tillsammans med affärsområdena för specialistvård i Södra Sverige och Stockholm har arbetet med att kartlägga patientflödet "Att förbättra synen genom en" fortgått under 2017. Syftet är att ha benchmarking inom Aleris och gemensamt lägga ett standardiserat vårdförlopp standard för denna patientgrupp. Pågående arbete är att följa upp samma processindikatorer och rutiner och att göra en översyn av patientinformationen.

Samverkan med optiker där Aleris informerar om medicinska resultat och senaste rön inom ögonsjukvård.

Regelbundna träffar med övriga vårdaktörer inom ögon i Region Uppsala som ger kontinuerligt erfarenhetsutbyte samt ökat samarbete.

En viktig del i arbetsmiljön är att stimulera till utbildnings-, forsknings- och utvecklingsarbete. Genom att delta i externa kurser, seminarier och konferenser sker ytterligare samverkan och informationsutbyte som ökar den medicinska kvaliteten och patientsäkerheten.

6. Mål och resultat för 2017



Aleris Ögon Uppsala startade i maj och har sedan dess arbetat med att få verksamheten i full gång med god patientsäkerhet och nöjda patienter.

Uppföljning genom egenkontroll och externa uppföljningar visar att arbetet fungerat bra.

Patientflödet "Att förbättra synen genom en kataraktoperation" är implementerat, kommer förfinas ytterligare under 2018.

Vi har följt Aleris mall för verksamhetsplan 2017, se tabell Mål och resultat 2017.

Förebyggande riskbedömning sker fortlöpande vid alla vårdkontakter och inför större förändringar med påverkan på verksamheten.

Därför följer Aleris varje månad upp detta nyckeltal. Förmågan

att ta hand om och åtgärda sina avvikelser mäts och redovisas som andelen avslutade avvikelser, och andelen allvarliga avvikelser redovisas.

Utgångspunkten är att vårdskador eller risk för vårdskador inte ska förekomma

När denna typ av händelser ändå inträffar anmäls dessa till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) enligt lex Maria. En lex Maria-anmälan är den allvarligare formen av anmälan då det är en vårdskada eller risk för vårdskada som ligger bakom. Ingen anmälan gjordes under 2017.

7. Mål och strategier för kommande år

Aleris Division Sjukvård har infört strategi- och uppföljningssystemet PUR (Planering, Uppföljning och Resultat/

redovisning). Nedan är en sammanställning över målområden under kommande år.

Perspektiv	Långsiktiga mål	Kortsiktiga mål	Urval av aktiviteter
Kund	Vi erbjuder vårdens bästa kundupplevelse	Våra patienter är delaktiga och nöjda	Rapportera till nationella kvalitetsregistren enligt PUR
Utbud		Vi har förenklat patientens väg i vården	Följer och rapporterar inkommande remisser och väntetid och vid behov öka kapaciteten
Medarbetare	Vår Alerisanda präglas av engagemang	Vi har medarbetare som tar ansvar och fattar beslut	Arbetar med lokalt ägarskap och ett agilt arbetssätt
Agilitet		Vi tillvaratar och utvecklar vår kompetens	Samverkar med andra ögonenheter nationellt inom Aleris för att utbyta kunskaper och erfarenheter
Kvalitet och Miljö	Vi är det ledande sjukvårdsföretaget	Vi är stolta över att arbeta på Aleris	Deltar i lokal marknadsföring och på mässor ex. 60+ mässan
Lönsamhet och tillväxt		Vi har rätt kvalitet och goda medicinska resultat	Arbetar för att bli ISO certifierade Följa och rapportera avvikelser, rapportera till kataraktregistret Ställa krav på leverantörer för att minska antalet förpackningar
		Vi har en hållbar ekonomi som ger oss handlingsfrihet och utveckling	Jobba aktivt med att ha fulla operationsdagar

8. Tabeller

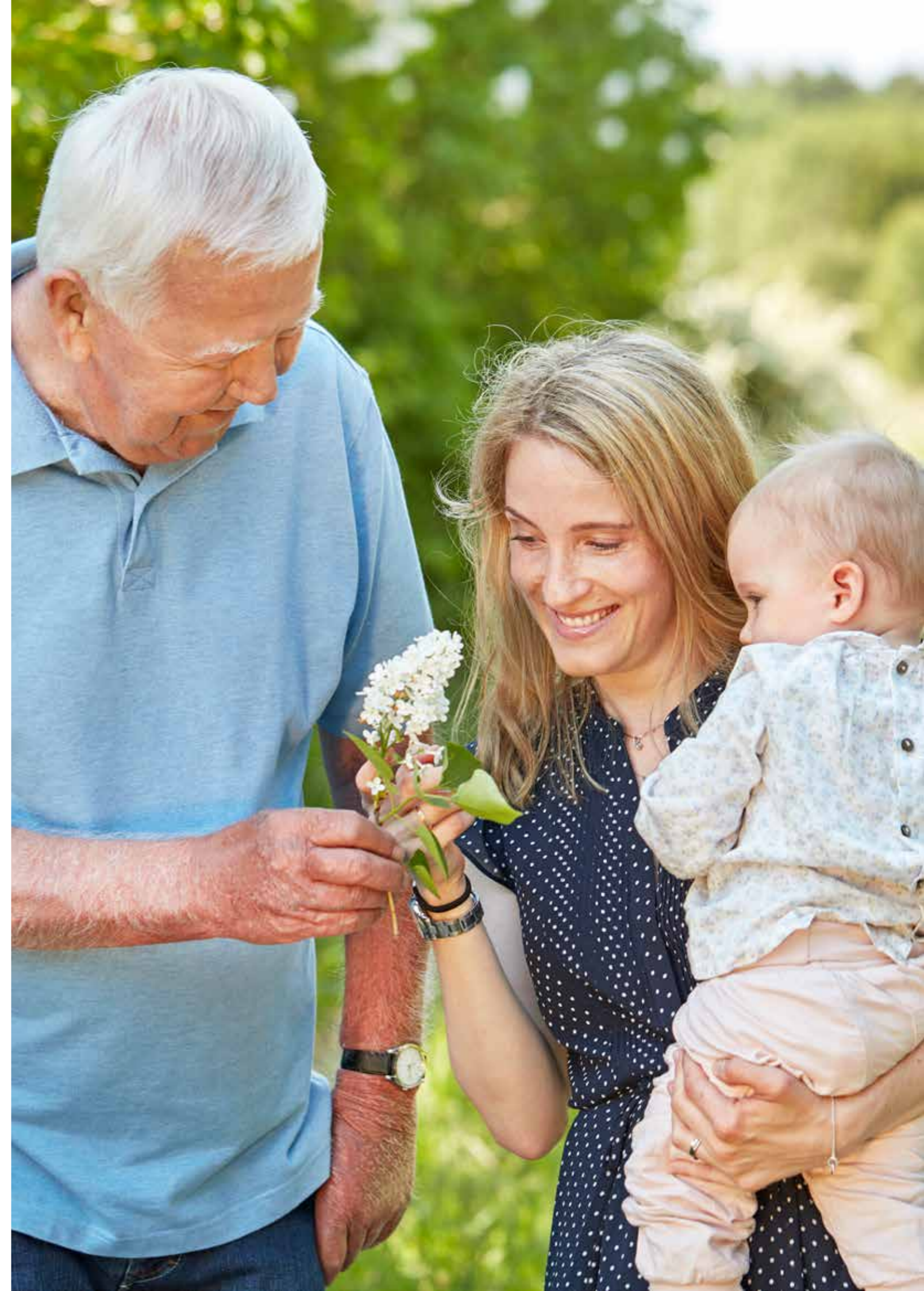
Tabell 1. Mål och resultat för 2017

	Mål	Mått	Syfte	Aktiviteter
Evidens-baserad vård	Vi ger evidensbaserad vård	100 % rapportering till nationella kvalitetsregister eller liknande	För att vara en pålitlig vårdgivare för varje patient	Rapportera till nationella kvalitetsregister
Säker vård	Vi arbetar aktivt med patientsäkerhet	Antal avvikelser Andel allvarliga avvikelser	Förhindra undvikbara vårdskador	Avvikelse är en stående punkt på APT där korrigerande åtgärder kopplas till händelsen
		Antal anmälningar Andel anmälningar med kritik	Förhindra undvikbara vårdskador	Registrera antal anmälningar och informera personalen
Individeduell vård	Vi har nöjda patienter	HappyOrNot > 75 NPS	Vara en attraktiv vårdgivare	Mäta patientnöjdhet
Jämläk vård	Vi ger jämlik, hälsoinriktad och sjukdomsförebyggande vård	Nationell patientenkät	Vara en attraktiv vårdgivare	Mäta patientnöjdhet
Effektiv vård	Vi har hög effektivitet med uppfyllda mål/ använa resurser	ISO certifiering inom kvalitet och miljö	Bra kvalitet och säker vård för patienterna och god arbetsmiljö för personalen	Processkartläggning, rutingenombång
Tillgänglig vård	Vi uppfyller avtalad tillgänglighet	Tillgänglighet inom vårdgarantier eller avtalad tid	Vara en tillförlitlig avtalspartner	Kontinuerlig uppföljning av efterfrågan och produktion
Miljö	Vi följer Rek listan och verkar för minskad antibiotikaförskrivning	Följsamhet till Rek listan och Stramas riktlinjer	Minska antibiotikaanvändningen	Vi håller oss uppdaterade på gällande riktlinjer
	Vi har en hållbar energianvändning	Andel miljömärkt el Energiåtgång	Minska miljöpåverkan	Stänga av datorer och belysning
	Vi har miljöeffektiva transporter	Följsamhet till resepolicy Minska antal transporter Öka andel miljöklassade transporter	Minska miljöpåverkan	Medvetet val av transporter och transportör
	Vi har en miljösäker, hållbar och långsiktig avfallshantering	Minska mängden brännbart avfall kg/patient Minskad pappersförbrukning kg/patient	Minska miljöpåverkan	Dubbelsidig utskrift, Sopsortering

fortsättning Tabell 1. Mål och resultat för 2017

	Mål	Berörda aspekter för patientsäkerhet	Berörda miljöaspekter	Resultat
Evidens-baserad vård	Vi ger evidensbaserad vård	Kvalitetssäkring	Resursförbrukning	Godkänt resultat
Säker vård	Vi arbetar aktivt med patientsäkerhet	Kvalitetssäkring och ständiga förbättringar	Resursförbrukning	1 0
		Kvalitetssäkring och ständiga förbättringar	Resursförbrukning	0 0
Individeduell vård	Vi har nöjda patienter	Kvalitetssäkring och delaktighet	Resursförbrukning	Överträffas 96 NPS
Jämläk vård	Vi ger jämlik, hälsoinriktad och sjukdomsförebyggande vård	Kvalitetssäkring och delaktighet		Inte aktuellt 2017
Effektiv vård	Vi har hög effektivitet med uppfyllda mål/ använa resurser	Kvalitetssäkring, hållbarhet, resurseffektivitet och tillgänglighet	Resursförbrukning	Certifiering planeras under 2018. Patientflöde/process framarbetad
Tillgänglig vård	Vi uppfyller avtalad tillgänglighet	Kvalitetssäkring, hållbarhet, resurseffektivitet och tillgänglighet	Resursförbrukning	Överträffas
Miljö	Vi följer Rek listan och verkar för minskad antibiotikaförskrivning	Kvalitetssäkring och patientsäkerhet	Läkemedel	Pågår
	Vi har en hållbar energianvändning	Resurseffektivitet	Energi	Pågår
	Vi har miljöeffektiva transporter	Resurseffektivitet och hållbarhet	Transport	Ständigt pågående
	Vi har en miljösäker, hållbar och långsiktig avfallshantering	Resurseffektivitet	Avfall	Dubbelsidig utskrift är standard. Sopsortering pågår

Tabellen ovan är gemensam för Divisionens verksamheter. Lokala mål finns. Gällande kolumnen berörda patientsäkerhetsaspekter har beröringspunkter till Socialstyrelsens målområden för God Vård beaktats som en del i att förankra patientsäkerhetsarbetet. Likaså har en koppling till Aleris miljöaspekter beaktats för att öka medvetenheten om miljöpåverkan. Miljöaspekterna ingår som en del i Aleris resursförbrukning och när resursförbrukning anges som koppling innebär detta att flertalet aktiviteter med miljöpåverkan berörs. När transporter uppges kan denna miljöpåverkan ha ett sammanhang i onödiga resor till eller från Aleris när besök/operationer ställs in eller när värden läggs över tid och genererar fler återbesök. Gällande aspekten Läkemedel kan exempelvis sammanhanget med vårdrelaterade infektioner dras.



Tabell 2. Resultat i nationella kvalitetsregister

Nationella register	Mål	Resultat
Kataraktregistret	Antal katarakter opererade inom 3 månader	99,3%
	Lägre antal kapselrupturer än riksnittet=0,8%	0,1%

9. Sammanfattning

De viktigaste åtgärderna som har vidtagits för ökad kvalitet, miljö och patientsäkerhet

- Vi är delaktiga i den Alerisgemensamma processen "Att förbättra synen genom en kataraktoperation"

Hur kvalitet, miljö och patientsäkerhet genom egenkontroll har följts upp

- Vi följer samma hygienrutiner som operationsavdelningen på Aleris Specialistvård Elisabethsjukhuset

Hur risker för vårdskador identifieras och hanteras

- Varje medarbetare är ansvarig för att agera proaktivt i vården när risk för vårdskada anas. Kan risken minimeras omgående görs det, i annat fall informeras berörd chef som granskar risken ytterligare
- Modellen för riskanalys har lagts in i Aleris nya strategi-program (PUR). Det möjliggör att liknande risker identifierade i andra verksamheter kan sorteras fram. På så sätt kan förebyggande åtgärder spridas

Hur informationssäkerheten har säkerställts

- Ett gediget arbete har påbörjats inför införandet av den nya dataskyddsförordningen GDPR som börjar gälla i maj 2018. Samtlig personal har fått genomgå en webbutbildning i informationssäkerhet

Hur och i vilken omfattning hälso- och sjukvårdspersonalen har bidragit till ökad patientsäkerhet genom att rapportera risker, tillbud och negativa händelser

- Genom att rapportera avvikelser rörande patient i Med-control vilket är Region Uppsalas avvikelssystem bidrar vi till ökad patientsäkerhet. Under 2017 har det rapporterats en avvikelse dit vilken inte föranledde lex-Maria anmälan. Avvikelsen har tagits upp på APT för att undvika upprepning

Hur patienter och närståendes synpunkter och klagomål som har betydelse för kvalitet och patientsäkerhet har hanterats

- HappyOrNot används och rapporteras veckovis och månadsvis för personal.
- Synpunkter och klagomål tas upp direkt med berörd personal alternativt på APT. Enhetschef/Verksamhetschef får alltid kännedom om det inträffade

Hur patienter och närstående involveras i patientsäkerhetsarbetet

- Vid klagomålsärenden och/eller händelseanalys efter allvarlig händelse kontaktas vederbörande av verksamhetschef för att ytterligare ge sin bild av händelsen

De viktigaste resultaten som har uppnåtts

- Aleris Ögon Uppsala har uppnått höga produktionstal med mycket goda medicinska resultat på kort tid, ligger mycket lägre än riksgenomsnittet vad gäller komplikationer såsom kapselrupturer. Kliniken har 100% rapporteringsgrad till Kataraktregistret.
- Vi har korta köer <3 veckor



Kontakta oss

Aleris Ögon Uppsala
Stationsgatan 12
753 40 Uppsala
Tel: 018-418 55 00
ogon.uppsala@aleris.se
www.aleris.se