

Новая телефонная линия о коронавирусе на вашем языке

Сюда вы можете позвонить и узнать ответы на общие вопросы о вирусе COVID-19 на своем родном языке.

Линия открыта каждый будний день с 09.00 до 12.00 и с 13.00 до 15.00.

В нерабочее время можно обратиться по номеру 1177 и 112, на английском и арабском языках.

Телефонная линия обслуживается медицинскими консультантами Транскультурного центра, которые будут отвечать на общие вопросы о коронавирусе. Они разговаривают на арабском, персидском, дари, тигринья, ахмарском и русском языках.

Вы можете позвонить по номеру: 08-123 680 00, услышать краткое введение на английском языке, а затем более длинное на арабском. После в тональном режиме выбираете нужный вам язык.

Данная служба отвечает на вопросы касательно самого вируса, а также как уменьшить распространение вируса, например:

- Что такое коронавирус (COVID-19)?
- Пути передачи коронавируса ?
- Как можно защитить себя от этого вируса?
- Почему рекомендуется работать удаленно на дому?
- Как предотвратить распространение коронавируса?
- Почему нельзя навещать бабушек и дедушек?
- Есть ли лекарства против Covid-19?
- Где можно найти информацию по данному вирусу?

Подробнее о медицинских консультантах:

Медицинские консультанты телефонной линии имеют более 10 лет опыт работы в сфере информирования по вопросам здравоохранения, хорошо разговаривают на родном и на шведском языках. Они имеют иностранное медицинское образование в области общественного здоровья и здравоохранения.

Работники нашей телефонной службы отвечают на общие вопросы о вирусе, поэтому чтобы

получить помощь по медицинским вопросам следует обратиться в Службу медицинской помощи по номеру 1177.

Цель телефонной службы состоит в дополнении и облегчении работы Службы медицинской помощи (тел.1177) для охвата важной целевой группы мигрантов. Услуга разработана совместно с телефонной поддержкой SLSO и ответственной администрацией здравоохранения.