

## Etiska riktlinjer

Hela vårt uppdrag handlar om att bidra till samhällsnytta och att ta ansvar - och vi bidrar därmed på flera sätt till en hållbar utveckling. Samhällsansvar är en naturlig del av vår verksamhet och har flera dimensioner för oss.

## Innovation

Vi ser innovation som en del av vårt samhällsansvar, eftersom nytänkande krävs för att kunna erbjuda en god vård och omsorg i framtiden. Genom forskning, utveckling och innovation bidrar vi till den fortsatta utvecklingen av hållbara vård- och omsorgstjänster i en bransch som är i ständig utveckling.

## Ideella organisationer

En andra dimension är de samarbeten vi har med olika hjälporganisationer. I Danmark och Norge samarbetar vi sedan flera år med Röda Korset och i Sverige har vi ett samarbete med den ideella hjälporganisationen Hand in Hand. Gemensamt för samarbetet och partnerskapet med Röda Korset och Hand in Hand är att vi stöttar olika initiativ i och utanför Skandinavien som alla bidrar till en hållbar samhällsutveckling.

## Projekt

En tredje dimension av vårt samhällsansvar är de framgångsrika projekt som vi driver tillsammans med lokala aktörer på de orter vi verkar för att stödja projekt som engagerar unga och vuxna i vår omsorgsverksamhet.

## Etisk kompass

Aleris är en seriös samhällsaktör. Vi vill



visa vikten av att ta samhällsansvar i alla tre länder där vi bedriver verksamhet.

## Aleris etiska kompass har sin grund i FN:s Global Compact och dess 10 principer

Utifrån dessa har vi själva utvecklat vad de innebär för oss i praktiken. Vår kompass utgår ifrån fyra huvudområden - mänskliga rättigheter, hälsa och arbetsvillkor, miljö och hållbarhet samt korruption.

FNs Global Compact, där vi som företag anslutit oss, är ett initiativ för tusentals företag i hela världen att ta ansvar och innebär en uppmaning att följa tio viktiga principer:

1. Skydda internationella mänskliga rättigheter
2. Var inte delaktig i brott mot mänskliga rättigheter
3. Upprätthåll föreningsfrihet och rätt till kollektiva förhandlingar
4. Avskaffa alla former av tvångsarbete
5. Avskaffa barnarbete
6. Diskriminera inte i fråga om anställning och yrkesutövning
7. Stöd försiktighetsprincipen vad gäller miljörisiker
8. Ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande
9. Uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik
10. Arbeta mot korruption i alla dess former, inklusive utpressning och bestickning

OBS! Papperskopia gäller endast 2019-06-12, annars måste handskrivna signatur finnas

Våra etiska riktlinjer gäller för oss alla inom Aleris och för alla som utför uppdrag för oss vilket också innefattar vara leverantörer.

Riktlinjerna hjälper oss att undvika felsteg, vilket i sin tur bidrar till ett gott rykte bland våra patienter, boende, klienter och samarbetspartners samt i vår omvärld. I allt vårt arbete ska vi sträva efter att tillgodose deras intressen på bästa möjliga sätt.

Varje dygn arbetar, bor och behandlas tusentals människor på våra äldreboenden, sjukhus, vårdcentraler, behandlingshem och andra verksamheter i samhället. I vårt dagliga arbete träffar vi människor i livets olika skeden och i många fall ställs vi inför ett antal etiska ställningstaganden.

För att vägleda och underlätta för våra medarbetare i det dagliga arbetet har vi med utgångspunkt från FNs Global Compact och dess 10 principer som utgör kompassen, tydliggjort vad de innebär för oss i praktiken.

*De innefattar följande områden;*

### **1. Mänskliga rättigheter**

De mänskliga rättigheterna utgör en del av folkrätten, som reglerar staters och internationella organisationers agerande och förhållandet mellan dem.

#### **Mänsklig respekt**

Vi ser till varje individs rättigheter och vår utgångspunkt är att alla människor har lika värde. Hos oss gäller lika behandling och jämställdhet för alla, oavsett ålder, kön, funktionshinder, sexuell läggning, religion, politiska åsikter, social bakgrund, nationalitet eller etniskt ursprung.

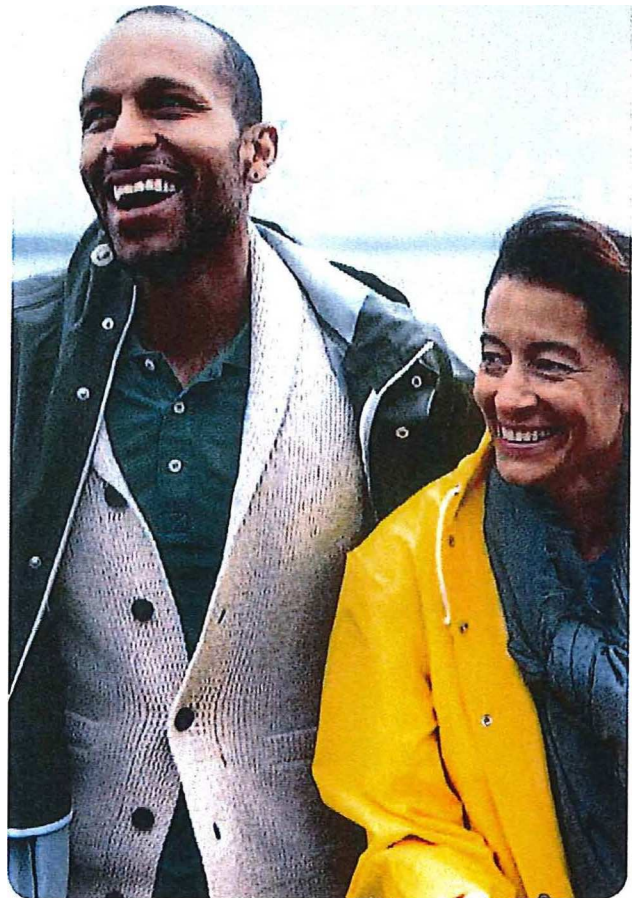
Alla ska känna sig välkomna.

#### **Mångfald**

Då vår verksamhet bygger på alla människors lika värde är vi övertygade om att mångfalden bidrar till ökad kreativitet och nytänkande. Det bidrar också till att vi når koncernens mål och vår vision om att vara förstahandsvalet inom vård och omsorg.

#### **Samhällsengagemang**

Nytänkande och innovation, är en del av våra värderingar och vi vill vara med och ta ansvar för att utveckla samhället. Därför försöker vi hitta sätt där vi kan använda vår erfarenhet och kompetens från vård och omsorg för att göra nytta för andra grupper i samhället.



OBS! Papperskopia gäller endast 2019-06-12, annars måste handskrivna signatur finnas

## **2. Hälsa och arbetsvillkor**

Aleris ska följa gällande lagar, internationella konventioner och avtal som rör vår verksamhet. Vi ska dessutom följa samhällets givna regler och branschorganisatoriska krav på samma sätt som vi följer avtalen med våra kunder.

### **Hälsa**

Vi arbetar aktivt med våra medarbetare för att förebygga sjukdomar och frånvaro bland annat genom friskvård, medarbetarsamtal och genom personalmöten med fokus på arbetsmiljöfrågor. Alkohol och droger accepteras inte i samband med arbete hos oss.

### **Arbetsmiljö och säkerhet**

Ingen medarbetare ska riskera fysisk eller psykisk skada på sin arbetsplats. Samtidigt har alla ett personligt ansvar för vår gemensamma arbetsmiljö och säkerhet. All utrustning ska vara korrekt underhållen och säker och alla medarbetare ska bidra med riskanalyser, utbildningar och kontinuerliga förbättringar för att förhindra och förebygga alla former av skador.

### **Mot kränkande särbehandling**

Våra arbetsplatser ska vara fria från kränkningar och hot. Det är viktigt för både oss och våra samarbetspartners att upprätthålla föreningsfrihet och se till att rätten till kollektiva förhandlingar är erkänd i praktiken.

## **3. Miljö och hållbarhet**

Aleris arbetar kontinuerligt för att identifiera och genomföra åtgärder som minskar negativ inverkan på miljön. Miljöledning är en prioritet i hela vår verksamhet.

### **Försiktighetsprincipen**

Vi stödjer försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker och tar initiativ för att främja större miljömässigt ansvarsstagande och uppmuntrar utveckling och spridning av miljövänlig teknik.

### **Resurshushållning**

Var verksamhet ger upphov till miljöpåverkan. Framst rör det sig om avfall och läkemedel samt utsläpp från varutransporter men samtliga våra verksamheter källsorterar till exempel papper och gör dubbelsidiga utskrifter. Vi arbetar hela tiden för att minska vår påverkan på miljön genom att i möjligaste mån begränsa mängden avfall och varutransporter.

### **Miljöanpassade lösningar**

Vi strävar efter miljöanpassade lösningar på olika sätt i vår verksamhet: effektiviserad hantering och rengöringsinstrument i sjukvården, att i möjligaste mån handla ekologiskt och närproducerad mat till våra omsorgsboende och även i stor utsträckning användande av video- och telefonkonferenser för att minska vårt resande.

## **4. Korruption**

Aleris ska arbeta mot alla former av korruption, inklusive utpressning och bestickning.

### **Korrekt uppträdande**

Alia medarbetare är ambassadörer för Aleris, även utanför arbetstid. Vi är särskilt uppmärksamma när vi på olika sätt representerar företaget. Vårt goda förhållningssätt bör också gälla när vi använder elektroniska kanaler så som sociala medier, e-post och webb.

Vi vill att våra kunder ska känna Aleris

OBS! Papperskopia gäller endast 2019-06-12, annars måste handskrivna signatur finnas

som ett pålitligt företag som också aktivt bidrar till en etisk dialog. Det är viktigt att vi berättar om vad vi gör, att vi håller vad vi lovar och att vi inte lovar mer än vi kan leverera.

#### Mutor och gåvor

Varje medarbetare bör undvika situationer där personliga intressen kan komma i konflikt med Aleris eller vara kunders bästa. Som medarbetare, erbjuder eller accepterar vi inte olämpliga gåvor. All representation ska vara i enlighet med tillämplig lag. Rådgör alltid med din närmaste chef om du har några tvivel.

#### Etisk affärsverksamhet

Alla medarbetare ska följa gällande sekretess och patient- säkerhetslagar. Vi är försiktiga när vi diskuterar interna angelägenheter. Våra tjänster kännetecknas av ärlighet och öppenhet gentemot våra partners. Information om våra tjänster och vår service ska vara helt transparent. Vi strävar efter att säkerställa korrekt informationsspridning i alla sammanhang, både internt och externt.

#### Otillåten konkurrens

Lagar mot otillåten konkurrens, även kallade antitrust-, monopol- eller frihandelslagar, har utformats för att skydda konkurrensen. Det är Aleris policy att följa alla tillämpliga lagar gällande otillåten konkurrens. Vi varken engagerar oss eller diskutera aktiviteter, som kan uppfattas som ett försök till att otillbörligen begränsa eller förhindra konkurrens, med konkurrenter eller andra affärspartners.

## 5. Whistleblower

Eftersom vi vill ha en öppen företagskultur och för att få kännedom om och kunna agera på eventuella missförhållanden har vi en kanal, Whistleblower, genom vilken vi medarbetare kan rapportera eventuella missförhållanden på arbetsplatsen.

I första hand ska dessa anmälningar gå via närmsta chef eller ordinarie kanaler, men om det inte fungerar kan man använda sig av whistleblowersystemet. Vi använder ett externt företag så man kan välja att vara anonym om man önskar.