



## Integritet inom Aleris

Viktig information till dig som patient, brukare, klient och kund



Aleris



Den nya dataskyddsförordningen gäller som lag från den 25 maj 2018. Här får du veta mer om hur vi behandlar dina uppgifter och vilka rättigheter du har.

### Dina uppgifter, dina rättigheter

När du anlitar Aleris tjänster så registrerar vi personuppgifter om dig för att säkra kvalitet och för att efterleva olika lagar. Alla dina uppgifter finns alltid kvar i Sverige och vi anlitar bara ISO-certifierade och kontrollerade underleverantörer för drift och utveckling så att dina uppgifter är säkert skyddade.

**Eftersom det är dina uppgifter har du alltid rätt att veta var och hur dina uppgifter hanteras:**

- Alla medicinska uppgifter och all patientadministration hanteras enligt patientdatalagen som reglerar hur länge uppgifterna ska sparas, vem som kan beredas åtkomst till dem och hur de ska skyddas. Utdrag ur din journal begär du hos den enhet du besökte senast.
- För medverkan i Aleris kommunikation och marknadsföring tillämpas samtycke där du informeras och skriver under att du godkänner din medverkan. Du har alltid rätt att ta tillbaka ditt samtycke, kontakta då den enhet som du gav samtycket till.
- Ekonomiska transaktioner kan innehålla personuppgifter såsom inbetalningar och fakturor. Denna hantering lyder under bokföringslagen som också reglerar hur länge uppgifterna ska sparas.
- Övriga områden som dina personuppgifter kan förekomma inom är till exempel beredskapsplaner för brand, dokumenterade självskattningar och planer, nationella kvalitetsregister eller uppgifter som används för att säkra Aleris kvalitet.

- Personuppgifter för dig som anställd eller före detta anställd hanteras av din nuvarande chef eller lönekontoret.

Du har rätt att få ett utdrag av vad vi har om dig genom att kontakta oss på [integritet@aleris.se](mailto:integritet@aleris.se). Här kan du också begära rättning av eventuella felaktigheter eller lämna frågor eller klagomål. För journaluppgifter och samtycken kontaktar du aktuell enhet.

Notera att många uppgifter gallras när de inte längre är relevanta så om det har gått en tid sedan du var hos oss kanske uppgifterna inte finns kvar.

### Vanliga frågor

#### Vem är ansvarig för att personuppgifterna hanteras rätt?

Ansvarig för att uppgifterna hanteras korrekt är i de flesta fall Aleris, men ibland kan landsting och kommun stå som ansvarig och Aleris agera biträde, vilket betyder att vi följer de instruktioner vi får från den ansvarige.

#### Varifrån får ni mina uppgifter?

Vi hämtar in medicinska uppgifter om dig från andra vårdgivare via journalen. Övriga personuppgifter hämtar vi in direkt från dig eller den som ska stå för din vård, t ex ett landsting, en kommun eller ett försäkringsbolag.

#### Vem får se mina uppgifter?

Medicinska uppgifter får endast de som har en medicinsk relation till dig se. Andra uppgifter begränsas tillgång till genom rollbaserade behörigheter så att ingen får tillgång till information som den inte behöver.

#### Vad händer om något går fel?

Om det skulle ske en incident, t ex att vi upptäcker eller misstänker att personuppgifter har kommit bort, blivit förvanskade eller kommit i orätta händer så kommer vi försöka kontakta dig för att informera om detta så fort som möjligt.

#### Om jag vill bli raderad eller få hanteringen av mina personuppgifter begränsad?

Aleris bedriver sjukvård och omsorg enligt avtal med kommuner och landsting, och vi får inte radera information som även styrs av andra lagar än dataskyddsförordningen. Det du kan häva är de samtycken vi använder oss av för kommunikation och marknadsföring, men resterande personuppgifter gallras så fort vi inte behöver dem enligt lag och avtal.

#### Hur arbetar Aleris med profilering?

Aleris arbetar inte med profilering. Vi tillämpar inga generella beslut eller antaganden om egenskaper baserade på våra kunders personuppgifter, varken i automatiserad form eller manuellt.

---

## Kontakta oss eller läs mer

Du är alltid välkommen att maila oss på [integritet@aleris.se](mailto:integritet@aleris.se). Vi svarar gärna på dina frågor om dina personuppgifter eller hur vi arbetar med integritet. Du når också vårt dataskyddsombud (DSO) den vägen.

---



## Om Aleris

Aleris är ett vård- och omsorgsföretag som erbjuder tjänster inom sjukvård, äldreomsorg och psykisk hälsa i Sverige, Norge och Danmark. Aleris har cirka 11 000 medarbetare och ägs av Patricia Industries – en del av Investor.

[www.aleris.se](http://www.aleris.se)